

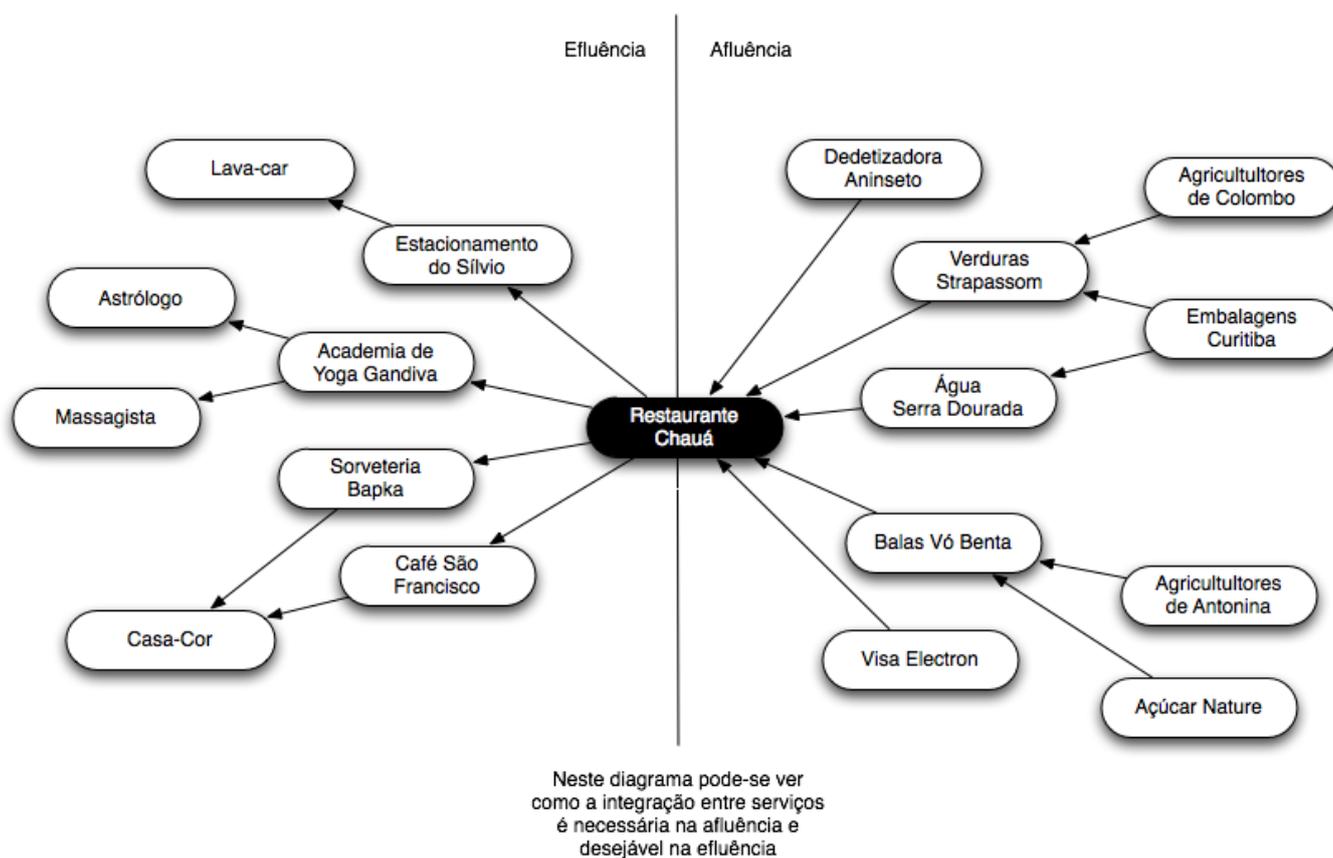
## Service stream

**Fases de projeto:** Avaliação

**Fases de projeto:** Planejamento

O service stream documenta os fornecedores de um serviço bem como os próximos serviços que o cliente pode vir a utilizar em seguida ao primeiro. Esse documento ajuda a visualizar as possibilidades de integração entre diferentes serviços e de continuidade da experiência do usuário.

Os fornecedores ficam na afluência e os integrados ficam na efluência. O service stream estende a metáfora de córrego ou rio para delimitar esses pontos.



Pré-visualizar

Anexo

[servicos\\_integrados.png](#) [1]

Tamanho

107.49 KB

**URL de origem (recuperadas em 29/03/2024 - 09:45):** <https://www.corais.org/node/87653>

### Links:

[1] [https://www.corais.org/sites/default/files/servicos\\_integrados.png](https://www.corais.org/sites/default/files/servicos_integrados.png)